

令和 2（2020）年度

## 運輸安全報告書

有限会社ネイチャー・ワールド自動車

## はじめに

安全運行の取り組みの一環として、昨年度から継続しております新型コロナウイルス感染拡大防止対策ですが、令和2年度は本格的な対策の年となりました。

令和3年4月1日現在ではワクチンも開発され、終息へ向けて動き出し始めたところではございますが、依然としてウイルスという性質上、密回避による公共交通の需要低下の流れを覆すに至ってはおりません。

世界中の事業者が次々と休業・廃業を迫られる中、なんとか事業継続しようと懸命に努力する企業様や、人員制限策を講じてでもご利用下さる皆様に応えるべく、また、瀬戸内市と連携して交通弱者の方々の生活を守るべく当社もなんとか公共交通事業継続の維持に努めてまいりました。  
未だ明確に見えない感染拡大終息を願うばかりでございます。

それでは以下の通り令和2年度における輸送の安全確保の為の取り組み状況と実績を当社のPDCAサイクルに沿って報告させていただきます。

有限会社ネイチャー・ワールド自動車  
統括安全管理者 重田真吾  
代表取締役 坂本克善

## PLAN《計画》

基本方針に沿った目標を策定し、毎週の営業会議及び毎月の定例会議だけでなく社外研修にも参加し、その内容を全従業員に周知し、実行に移しております。

今年度は新型コロナウイルス感染予防対策を計画に大幅に追加しております。

また、令和2年度目標は全件達成出来ました。

### ◎令和2年度 輸送の安全に関する基本方針

- ① 安全を最優先意識向上と組織の構築
- ② 安全マネジメント体制の確立と継続的改善
- ③ 安全を支える従業員の能力向上と健康の確保
- ④ お客様の安全を第一に考えたサービスの提供
- ⑤ 基本方針に基づく施設の確実な実施と法令遵守
- ⑥ 管理者と乗務員相互のコミュニケーション強化

### ◎令和2年度 安全目標及び達成状況

- ① 有責事故件数 ゼロ件
- ② 車内事故 ゼロ件
- ③ 駐車場内事故撲滅
- ④ 法令速度遵守と余裕を持った車間距離の確保
- ⑤ 時間に余裕を持った早目の行動

#### 令和2年度事故件数 数値目標と結果

数値目標のみ	目標件数	発生件数	達成状況	備考
①有責事故	0	0	○	
②車内事故	0	0	○	
③駐車場内事故	0	0	○	
計	0	0	3/3	

#### 実績報告

- ① 有責事故ゼロ件目標は達成出来ました。
- ② 車内事故ゼロ件目標は達成出来ました。
- ③ 駐車場内事故撲滅は達成出来ました。
- ④ 昨年同様、当社では高速道路での最高速度は法令以下の時速90kmと定め、その場合の車間距離は80m以上としております。
- ⑤ 昨年同様、出庫前の安全点検時間を30分間加算し、さらに点呼予定時間を10分間早めて運行前業務に余裕を持たせております。

### DO《実施》

前項 PLAN《計画》で策定された国土交通省が定める必要項目を網羅した以下のような年間教育計画に従って従業員の教育を行っております。今年も昨年同様に外部機関主催の運転者研修に参加し、安全確保の為の知識及び技能向上に努めました。

また、コロナ禍により乗務回数が減少した事で特に1月2月は危険予知等のシミュレータートレーニングの機会を増加させ強化しました。

## 令和2年度 ネイチャー・ワールド自動車 年間教育計画

実施月	教育内容
4月※	事業用自動車を運転する場合の心構え 全国交通安全運動（重点実施事項の周知）
5月※	事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項
6月	事業用自動車の構造上の特性と安全装置搭載車の適切な運転方法
7月※	乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項
8月※	旅客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項
9月※	健康管理の重要性 全国交通安全運動（重点実施事項の周知）
10月	危険予測および回避（ナスバ教材映像を利用した危険予知トレーニング）
11月※	非常用信号用具、非常口、消火器の取扱い(消防隊員による訓練)
12月	異常気象時における対処方法（タイヤの特性等）
1月	運転者の運転適性に応じた安全運転（ナスバシミュレーター一般適性診断）
2月	ドライブレコーダー記録を利用した運転者の運転適性に応じた安全運転
3月※	交通事故に関わる運転者の生理的および心理的要因およびこれらへの対処方法

※教育内容に新型コロナウイルス感染予防対策を追加

## 運転者技能向上への取り組み

### ◎ドライブレコーダーを用いた運転者への指導監督

開催日：2020年10月30日 9：30～16：00

開催場所：本社別館 1F 安全対策室

参加者：当日乗務以外の運転者全員

講演：ドライブレコーダーの映像を用いた危険予知トレーニング

講師：統括安全管理者

講習内容：自社ドライブレコーダーの映像及び自動車事故対策機構作成の KYT-III を用いた運転者への効果的な指導

### ◎ドライブレコーダーを用いた運転者への指導監督

開催日：2021年1月13日 9：30～16：30

開催場所：本社別館 1F 安全対策室

参加者：当日乗務以外の運転者全員

講演：ドライブレコーダーの映像を用いた危険予知トレーニング

講師：統括安全管理者

講習内容：自社ドライブレコーダーの映像及び自動車事故対策機構作成の KYT-III を用いた運転者への効果的な指導

### ◎ドライブレコーダーを用いた運転者への指導監督

開催日：2021年1月20日 9：30～16：30

開催場所：本社別館 1F 安全対策室

参加者：当日乗務以外の運転者全員

講演：ドライブレコーダーの映像を用いた危険予知トレーニング

講師：統括安全管理者

講習内容：自社ドライブレコーダーの映像及び自動車事故対策機構作成の KYT-III を用いた運転者への効果的な指導

### ◎ドライブレコーダーを用いた運転者への指導監督

開催日：2021年2月8日 9：30～16：30

開催場所：本社別館 1F 安全対策室

参加者：当日乗務以外の運転者全員

講演：ドライブレコーダーの映像を用いた危険予知トレーニング

講師：統括安全管理者

講習内容：自社ドライブレコーダーの映像及び自動車事故対策機構作成の KYT-III を用いた運転者への効果的な指導

## ◎ドライブレコーダーを用いた運転者への指導監督

開催日：2021年2月15日 9:30～16:30

開催場所：本社別館 1F 安全対策室

参加者：当日乗務以外の運転者全員

講演：ドライブレコーダーの映像を用いた危険予知トレーニング

講師：統括安全管理者

講習内容：自社ドライブレコーダーの映像及び自動車事故対策機構作成の KYT-III を用いた運転者への効果的な指導

## ◎（外部研修）いすゞ自動車ドライバー安全運転研修

開催日：2021年3月8日 9:30～17:00

開催場所：派遣依頼先：本社 1F 会議室・本社駐車場

参加者：正社員合同運転者（3社合同）

講師：いすゞ自動車中国四国株式会社 岡山支店より 3名

講習内容

- ①バス/トラックの構造・特性に潜む危険
- ②ヘッドライトの性能比較
- ③ミラーの見え方・視界・合わせ方
- ④リアオーバーハング
- ⑤視界と死角
- ⑥車間距離
- ⑦脇見運転と認知・判断・操作の3要素
- ⑧タイヤ状態と停止距離
- ⑨運転装置に係る事故事例
- ⑩事故防止とエコドライブの相関

## ◎救命救急・消火訓練実技訓練

開催日時：2021年1月27日 10：00～14：00

開催場所：派遣依頼先：本社 1F 会議室・本社駐車場

参加者：当日乗務以外の運転者・乗務員全員

講師：瀬戸内市消防本部警防課消防司令

講習内容：救急法／消火器取扱い/コロナ禍における救急処置・連絡先等  
救急法

現役消防隊員による最新の実体験談

- ・止血
- ・熱傷処置
- ・心マッサージ（時代に沿った女性負傷者への対処法など）
- ・AED の取扱い（パッド装着部位など救護者側の危険）
- ・コロナ禍における救急処置は救護者保護観点から適切な方法が求められる

消火訓練

- ・火災の原因について
- ・車両火災時引火の危険性について
- ・消火器取扱いと水消火器を使った模擬消火訓練

訓練を終えて万が一の状況に備えた総括

## ◎ヒヤリ・ハット及び事故事例を活用した安全対策

活動内容

ヒヤリ・ハット調査票を収集し、特定できそうな事例はドライブレコーダーの記録映像を活用し定例会議にて皆で共有しております。また確実に特定できる事故事例も同様に共有し、再発防止に活用しております。

## CHECK《点検》

輸送の安全に関する内部監査について年間計画を作成し、貸切バス適正化センターが巡回指導時に使用しているチェックシートを手順書として社内にて毎年実施しております。社内ですので監査の客観性を確保する為、外部へ有識者を派遣依頼し、監査員として選任しております。

なお、今年度は実際に貸切バス適正化センターより巡回指導をしていただきましたが、なにひとつ問題点は無かったとの結果報告を受けております。



## ◎内部監査年間計画

4月 監査員の選定と届出

4月～5月 監査計画の策定

5月～6月 監査部門の選定

6月～7月 監査手順書作成

7月 監査チェックリスト作成・監査部門へ通知・監査当日スケジュール作成

8月 内部監査実施

8月～9月 是正改善報告書作成・監査報告書作成と提出

9月～10月 監査フォローアップ

10月 監査終了報告書作成と届出・監査の見直し

## ◎社内定期安全講習会（簡易内部監査）

安全統括管理者や代表取締役の経営陣自らが毎年4回定期安全講習会を開催しており安全対策に積極的に取り組んでおります。活動内容としましては関係各部署へ現状確認を行い、安全に関わる点に問題があれば代替案・改善案を出しております。

特に今年度は講習内容に新型コロナウイルス対策を追加いたしました。

### 【運行管理者への安全講習会】

開催日：2020年4月6日

参加者：運行管理者

講習内容：コロナ禍における運転者配置計画・緊急対応及び報告義務の周知  
適正な点呼と記録・出庫前帰庫後確認事項・事故対応・緊急連絡系統 等

### 【運転者への安全講習会】

開催日：2020年5月11日

参加者：運転者

講習内容：コロナ禍における客室の安全確保・コロナ非常事態下における乗車マナー・緊急対応及び報告義務の周知・日常点検方法・清掃方法・備品の車載カ所 等

### 【事務員への安全講習会】

開催日：2020年6月8日

参加者：事務員

講習内容：コロナ禍における雇用調整助成金の利用方法・運転者防護用設備設置方法  
安全規定・苦情処理簿・乗客の自動車保険補償内容・安全コスト予算 等

## 【営業員への安全講習会】

開催日：2020年7月6日

参加者：営業員

講習内容：コロナ禍における安全コストのバス料金への反映・バスの通気性や安全性の顧客への周知・密回避の為の乗車定員制限 等

## ACT《改善》

今年度も安全面では大きな事故も無く、乗客乗務員を含めて負傷者・感染者を一名も出さずに終えることが出来ました。

改善ではなく強化になりますが、前年度のコロナ対策に加えて運転者保護の観点も取り入れてより盤石にしております。

以下は主な新型コロナウイルス感染対策実施項目です。

- 乗務員へのマスク着用
- 乗務前の検温・手洗い・アルコール消毒の徹底・うがいの励行
- 全車両起終点換気・除菌清掃の徹底
- 乗務後車両内のくまなくアルコール消毒
- 店舗事務所数か所・バス/タクシー全車アルコールスプレー設置
- 全バス車両へアクリル防護板
- 全タクシー車両へ抗菌防護シート設置

例年通り、運転者だけでなく管理者側の改善・強化としてASK（アルコール薬物問題全国市民協会）の教育を受けた経営陣が飲酒・薬物使用運転防止インストラクターの資格を取得し、運転者に対し日々指導・啓発を継続しております。

また、この場で公開していないものも含め、大小様々な外部セミナー・講習等・同業者会議等、密回避制限の中、可能な限り参加し、感染拡大前では取り上げるまでもない様な意見や対策案にも再注目してコロナ禍における公共交通の在り方を模索し、改善に向けて努力しております。

## おわりに

毎年申し上げておりますが当社では経営理念として、「あたりまえのことをあたりまえにやる」を十年一日の如く繰り返しております。そのような一見して微塵の努力も感じられなく進歩も発展もない簡単な事が人間にとって如何に困難な事であるかは、それを長年にわたり継続し、その結果を知る者でないと十分な理解は難しいと考えております。

業界問わず安全に関する教訓として「注意一秒怪我一生」という標語があります。法令で定められた一例を挙げるならば、日常点検の一項目を抜いて発生した怠慢な「数分」若しくは乗務中に安全確認を忘れた「数秒」が、運転者当人や所属事業者は勿論、乗客やその家族へ「長時間」の苦難を強いる可能性を孕んでいる事を理解し、完全な点検・安全確認を励行するのか。その一項目が安全に支障はないからと自己都合で判断して点検・確認を怠るのか。前者が「あたりまえ」ですが、後者に流れやすいのが人間という怠慢な生き物です。故に世界中から防げていたはずの悲しい事故が後を絶ちません。

上記の例だけでは言い換えればただの法令遵守になりますが、当社では法令だから「あたりまえのこと」なのではなく、それ以上に利用者の方々が常識的に抱いている「安心や要望」＝「あたりまえのこと」と捉え、これらに確実に応えるサービスの事を「あたりまえにやる」としております。

令和3年度もこの一見容易に見えてその実困難な取り組みを愚直に継続し、昨年度を踏襲した安全基本方針及び安全目標でやってまいります。

コロナ禍におきましても安心して選んでいただける公共交通事業者を目指して邁進していく所存でございます。

今後ともネイチャーワールドを宜しくお願い申し上げます。

以上で令和2年度の運輸安全報告とさせていただきます。

有限会社ネイチャー・ワールド自動車  
統括安全管理者 重田真吾  
代表取締役 坂本克善